

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА СМРi

Добро пожаловать на сайт СМРi — специально разработанную платформу, которая призвана объединить Специалистов (Коучей, Менторов, Психологов и Консультантов) и Клиентов.

СМРi – это многофункциональная платформа по выбору профессиональных Коучей, Менторов, Психологов и Консультантов.

Условия использования сайта СМРi (далее — «Условия») регулируют отношения между Индивидуальным предпринимателем Волковой Ириной Александровной (ИНН 570502835280, ОГРНИП 319774600384872) (далее - «ИП»), Администрацией сайта СМРi (далее - «Администрация сайта», совместно с ИП «мы») и пользователями сети Интернет, которые осуществили доступ к сайту СМРi, расположенному по адресу <https://cmp-i.com/> (далее — «Пользователи», «Клиенты», «Специалисты», «вы»).

Вы можете использовать сайт СМРi в соответствии с положениями настоящих Условий и Политики обработки персональных данных Посетителей на сайте СМРi. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование сайта СМРi.

1. О сайте СМРi

1.1. СМРi – это интернет-сайт, расположенный по адресу <https://cmp-i.com/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности ИП и информации (административного и пользовательского контента) (далее - СМРi).

1.2. СМРi представляет собой электронный каталог объявлений об оказании услуг Специалистами (Коучами, Менторами, Психологами и Консультантами), которые Пользователи могут предлагать и искать на сайте СМРi с целью заключения сделок по оказанию консультационных услуг.

1.3. Администрация сайта СМРi предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию на сайте СМРi в предусмотренном формате персональных страниц в соответствии с представленными категориями Специалистов. СМРi предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать информацию о Специалистах на сайте в целях, предусмотренных настоящими Условиями.

Автоматические алгоритмы СМРi обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию в результатах поиска.

1.4. Администрация сайта СМРi не является участником, организатором сделки, Клиентом, Специалистом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую на СМРi информацию, чтобы заключать сделки на свой страх и риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Администрации сайта СМРi.

1.5. Ни Администрация сайта СМРi, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо рецептов, не ставят диагноз, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов.

1.6. Администрация сайта СМРi ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за результат проведения Консультаций.

2. Термины и определения

2.1. Сайт СМРi (или СМРi) - совокупность программ для ЭВМ в составе программы для ЭВМ «Интернет-сайт smr-i.com», алгоритмы функционирования которого обеспечивают размещение информации и регулярную проверку наличия свободных временных интервалов для организации оказания услуг Специалистом.

2.2. Администрация сайта СМРi (далее - Администрация сайта) - уполномоченные сотрудники, управляющие сайтом СМРi, действующие от имени ИП.

2.3. Специалист — пользователь сайта СМРi, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, основным направлением деятельности которого является оказание профессиональных консультаций (онлайн и оффлайн) с использованием сервисов сайта СМРi по отношению к Клиенту, и зарегистрированный на СМРi с типом аккаунта (учетной записи) «Коуч», «Ментор» или «Психолог».

2.4. Клиент — пользователь сайта СМРi, физическое лицо, достигшее совершеннолетия, намеревающееся воспользоваться услугами Специалиста в режиме онлайн или личной консультации, и обратившееся с этой целью на сайт СМРi.

2.5. Пользователь — пользователь сайта СМРi, физическое лицо, достигшее совершеннолетия, которое начало использовать сайт СМРi, его отдельные функции, или прошло регистрацию в качестве Клиента или Специалиста.

2.6. Видео, Аудио Звонок — онлайн консультация на сайте СМРi, запись на которую Клиент осуществил посредством (внутри) сайта СМРi, участником которой является Специалист и Клиент, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет, продолжительность которой устанавливается Специалистом самостоятельно, но не может быть менее 55 (пятидесяти пяти) минут.

2.7. Очная Консультация - очная консультация Клиента со Специалистом, запись на которую Клиент осуществляет посредством (внутри) сайта СМРi на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет, выбрав на сайте СМРi Специалиста и указав желаемое время для проведения такой Консультации. Продолжительность устанавливается Специалистом самостоятельно, но не может быть менее 55 (пятидесяти пяти) минут.

2.8. Консультации - единый термин, объединяющий термины «Видео, Аудио Звонок» и «Очная Консультация», «Чат» и «Сообщение».

2.9. Личный кабинет - интерфейс, размещенный на сайте СМРi, доступный для Пользователей по индивидуальному логину и паролю, в котором отображаются данные по Консультациям и их статусу, а также размер вознаграждения Специалиста.

3. Регистрация на сайте СМРi

3.1. Вы можете зарегистрироваться на СМРi с помощью номера мобильного телефона. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на СМРi может быть только один профиль, привязанный к определённому номеру телефона.

3.2. Если вы регистрируетесь на СМРi через социальную сеть, определённые функции будут для вас ограничены. Для доступа ко всем возможностям сервиса необходимо указать номер телефона в вашем профиле.

3.3. Регистрируясь на СМРi, вы гарантируете, что обладаете всеми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения настоящих Условий.

3.4. Если вами предоставлена неверная информация и/или у Администрации сайта есть серьезные основания полагать, что представленная вами информация неполна или недостоверна, Администрация сайта СМРi имеет право заблокировать либо удалить ваш аккаунт (учетную запись). Администрация сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения ваших данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим, подтверждающие документы, не предоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь соответствующие последствия.

3.5. Принимая настоящие Условия путем регистрации на сайте СМРi, вы подтверждаете свое согласие на обработку Администрацией сайта СМРi персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых вами добровольно на своей персональной странице. Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация сайта СМРi обрабатывает персональные данные в целях предоставления Пользователям услуг, в том числе, в целях получения Пользователями персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы сайта СМРi, а также разрабатывать новые сервисы и разделы сайта СМРi. Администрация сайта принимает все необходимые меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, и предоставляет доступ к вашим персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам СМРi, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сайта СМРi и предоставления вам услуг.

Администрация сайта вправе использовать предоставленную вами информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

Раскрытие предоставленной вами информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4. Вход (авторизация) на сайте СМРi

4.1. Вы можете войти в свой профиль на СМРi (авторизоваться) либо с помощью номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанных в вашем профиле, либо с помощью социальной сети, связанной с вашим профилем (далее - «данные для входа»). В первом случае вы вводите созданный вами ранее пароль, во втором – вам необходимо предварительно авторизоваться в соответствующей социальной сети.

4.2. Вы обязаны сохранять конфиденциальность и безопасность своих данных для входа на СМРi. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. В противном случае все действия, совершённые на СМРi лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

5. Пользовательский контент

5.1. Вы являетесь обладателем информации, которую вы размещаете на сайте CMPi в объявлениях (включая изображения, фотографии, описание своих услуг в объявлении, контактные данные пользователя и иные элементы), в вашем профиле и отзывах (далее - «пользовательский контент»).

5.2. Администрация сайта CMPi не выступает распространителем пользовательского контента. Вы создаете, редактируете, размещаете и делаете общедоступным пользовательский контент на сайте CMPi без какого-либо участия или согласования со стороны Администрации сайта. Вы обязаны самостоятельно обеспечить его полное соответствие законодательству Российской Федерации, настоящим Условиям.

5.3. Размещая пользовательский контент на сайте CMPi, вы делаете его доступным другим пользователям интернета.

5.4. CMPi не занимается цензурой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия по защите прав и обеспечению соблюдения требований законодательства только на основании обращения уполномоченных лиц в установленном порядке.

5.5. Запрещено собирать, извлекать, записывать, систематизировать использовать, передавать, распространять, копировать, воспроизводить и совершать любые другие действия в отношении пользовательского контента, включая контактные данные Специалистов (в том числе с использованием средств автоматической обработки информации) в целях, не предусмотренных настоящими Условиями. Не допускается использование контактных данных пользователей сайта CMPi в целях, не предусмотренных настоящими Условиями, в том числе для предоставления каких-либо коммерческих, маркетинговых и иных нерелевантных предложений, не соответствующих целям их размещения на сайте CMPi.

6. Коммуникация с Пользователями

6.1. Администрация сайта CMPi может направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться (например, чтобы подтвердить регистрацию на сайте CMPi, сообщить о действиях в рамках отдельных сервисов CMPi или об ограничении доступа к профилю или объявлениям);
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на сайте CMPi (например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересующих объявлений, профилей);
- новости и предложения рекламного и маркетингового характера.

6.2. Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на сайте CMPi. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам, позвонив по телефону.

7. Удаление профиля на сайте CMPi

7.1. Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на сайте CMPi, обратившись в службу поддержки адресу hello@cmp-i.com. В течение 30 дней с момента удаления профиля по вашей инициативе вы не сможете использовать для новой регистрации на сайте CMPi тот номер мобильного телефона, который был указан в удалённом профиле.

7.2. Администрация сайта CMPi оставляет за собой право удалить ваш профиль, если в течение трех лет вы им ни разу не воспользуетесь.

8. Условия оказания услуг на сайте СМРi

8.1. Администрация сайта СМРi предоставляет Клиентам права использования сайта СМРi в соответствии с требованиями настоящих Условий, в целях оказания Консультационных услуг на основании обращений Клиентов, поступающих в результате размещения СМРi информации о Специалистах на сайте СМРi, других интернет-сайтах и в иных средствах распространения информации. Клиенты сайта СМРi обязуются оплачивать консультационные услуги Специалистов.

8.2. СМРi позволяет Клиентам выбрать из базы данных конкретного Специалиста, ознакомиться с его профилем деятельности, опытом работы, рейтингом, отзывами, режимом работы, стоимостью услуг и другой информацией. В случае выбора Клиентом Специалиста, сайт СМРi обеспечивает организацию Видео, Аудио Звонка внутри сайта СМРi с фиксацией временного интервала, выбранного Клиентом либо Очной Консультации. Запись осуществляется с использованием программных средств сайта СМРi, на основании анкетирования Клиента при его регистрации на сайте СМРi. В случае невозможности организовать Консультацию в рамках сайта, она проводится с использованием всех доступных средств телекоммуникации по согласованию между Клиентом и Специалистом. В этом случае, Администрация сайта не несет ответственность за техническое качество оказанных услуг.

8.3. Администрация сайта СМРi может в любой момент отказать Клиенту в оказании услуг Специалистов, в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, а также в любых иных случаях, в том числе без объявления причин.

8.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Клиентом, если в течение 24 часов после оказания услуги сайт СМРi не получил от Клиента письменной мотивированной претензии.

8.5. Клиент обязан соблюдать график Консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный со Специалистом. О любых изменениях уведомлять Специалиста посредством сайта СМРi не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

8.6. При проведении Консультаций Клиент обязуется не находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом.

8.7. При проведении Консультаций с использованием сервисов сайта СМРi Пользователи не могут находиться за рулем, в присутствии третьих лиц. Все Консультации проводятся в тихом уединенном месте, где есть возможность максимально получить пользу от работы со Специалистом. При несоблюдении данного условия, Специалист или Клиент (если нарушения произошли со стороны Специалиста) вправе отказать в оказании (или получении) Консультации/Очной Консультации.

9. Финансовые отношения на сайте СМРi

9.1. Сайт СМРi не является представителем ни Клиентов, ни Специалистов, поэтому не отвечает ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между Клиентами и Специалистами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Сайт не имеет к ним отношения.

9.2. При возникновении спорных ситуаций, Администрация сайта СМРi берет на себя роль Арбитража и решает вопрос в пользу Клиента или Специалиста после

полного рассмотрения спорной ситуации. Замечания и претензии Клиента в отношении Специалиста должны быть направлены в службу поддержки Сайта на электронный адрес: hello@cmp-i.com.

9.3. Сайт CMPi предоставляет Клиентам широкие гарантии качества, конфиденциальности и безопасности. При этом, гарантия на возврат денежных средств за услугу предоставляется Клиентам только один раз. В остальных случаях, запросы на возврат денежных средств за услугу, качеством которой Клиент не удовлетворен, рассматриваются Администрацией сайта в индивидуальном порядке. Такие запросы от Клиентов удовлетворяются, если Администрация сайта посчитает, что услуга была оказана ненадлежащего качества, либо были допущены иные нарушения при оказании услуги.

9.4. ИП может оказывать Пользователям услуги по взаимодействию Клиента и Специалиста.

9.5. ИП вправе получать вознаграждение за предоставленный вам доступ к ресурсам (функциям) сайта CMPi, в том числе в процентных отчислениях от суммы сделки, заключенной посредством сайта CMPi либо в иной форме, если иное не указано на сайте в разделе «Вопросы-ответы» или в Личном кабинете при формировании запроса на сделку.

9.6. Специалист, зарегистрированный на сайте CMPi, самостоятельно и независимо определяет стоимость оказываемых Клиентам услуг. Рекомендованная стоимость услуг Специалиста составляет 3000 (три тысячи) рублей за час времени Специалиста, оказанных Специалистом с использованием функционала сайта CMPi.

9.7. Оплата услуг, оказываемых на сайте CMPi Специалистом, производится Клиентами/Специалистами через расчетно-банковский сервис, предоставляемый третьими лицами. ИП не является источником выплат по отношению к Специалисту в смысле статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации.

Специалист соглашается с вознаграждением в пользу расчетно-банковского сервиса, предоставляемого третьими лицами - фиксированной части от суммы оказанных Клиентам услуг. Размер вознаграждения определяется в процентном отношении и устанавливается индивидуально для каждого Специалиста, но, если не оговорено иное, по умолчанию считается равным 10 % (десяти процентам) от стоимости каждой услуги.

9.8. В случае невозможности оплаты услуг с использованием расчетно-банковского сервиса (в том числе и для граждан иностранных государств), оплата услуг осуществляется по согласованию между Клиентом и Специалистом с использованием всех доступных им форм наличной или безналичной оплаты. В этом случае комиссия за расчеты не взимается.

9.9. ИП вправе оказывать платные услуги Специалистам. Условия оказания услуг определены в Оферте о заключении договора оказания услуг на сайте CMPi.

10. Интеллектуальные права

10.1. Все права на использование сетевого адреса (доменного имени) cmp-i.com, на сайт CMPi в целом и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности (в том числе программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и отдельные элементы), фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и иные отличительные знаки CMPi принадлежат ИП. Словесное обозначение «CMPi» охраняется как товарный знак, который принадлежит ИП (правообладатель).

10.2. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав пользовательского контента, принадлежат соответствующим

Пользователям и правообладателям. Вы гарантируете, что ваш пользовательский контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности. Если у вас нет прав на размещение соответствующих результатов интеллектуальной деятельности на сайте СМРi или полномочий на предоставление Администрации сайта прав на использование таких результатов способами, указанными в настоящих Условиях, вы не должны размещать такой контент на сайте СМРi.

10.3. Размещая на СМРi пользовательский контент, вы предоставляете СМРi неисключительное право (простую неисключительную лицензию) на использование этого контента и объектов интеллектуальной собственности, входящих в его состав, на следующих условиях: бессрочно, без предоставления вознаграждения, без необходимости получения дополнительного разрешения пользователя на использование таких объектов, для действия во всех странах мира; для использования любым способом на любых информационных носителях - как с указанием, так и без указания имени автора; для осуществления Администрацией сайта СМРi законных прав и интересов, обеспечения выполнения Условий, а также в маркетинговых целях и материалах, в коммерческих и некоммерческих проектах и сервисах ИП и его партнеров, в том числе путем размещения на других ресурсах в интернете, с правом предоставлять права использования таких объектов третьим лицам. Администрация сайта вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота маркетинговые и иные материалы, которые их содержат.

10.4. Размещая на сайте СМРi пользовательский контент, вы также предоставляете третьим лицам (потенциальным Клиентам) права на использование этого контента и объектов интеллектуальной собственности, входящих в его состав, на условиях ограниченной лицензии, с целью просмотра пользовательского контента для ознакомления с услугами, предлагаемыми в объявлении, и установления контакта для заключения сделки по оказанию консультационных услуг.

10.5. Без согласия Администрации сайта СМРi запрещено использовать (в том числе, извлекать из базы данных, собирать, записывать, систематизировать, передавать, распространять, копировать, воспроизводить) пользовательский контент (включая изображения, фотографии, описание услуг, контактные данные Пользователя и иные элементы) и объекты исключительных прав ИП любыми способами и в любых целях, которые не предусмотрены настоящими Условиями (например, для создания базы данных или включения в уже имеющиеся базы данных, размещения в информационных системах третьих лиц, нерелевантных звонков пользователям), независимо от их объема и согласования с конкретными пользователями. Никакие объекты исключительных прав ИП, элементы пользовательского контента, сведения о пользователях СМРi, размещаемые ими в базе данных СМРi, не могут быть использованы какими-либо способами, не предусмотренными настоящими Условиями, без предварительного разрешения ИП либо Администрации сайта СМРi.

11. Ответственность

11.1. Сайт СМРi не несет ответственности за не достижение Клиентом ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

11.2. Неудовлетворенность Клиента результатами Консультаций, несоответствие результата Консультаций его ожиданиям не является основанием для привлечения сайта СМРi и Специалиста к гражданской ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг.

12. Заключительные положения

12.1. Любая форма взаимодействия с СМРi (включая просмотр размещенной на сайте информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Администрации сайта предоставить доступ к функциональности сайта СМРi являются встречными по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование сайта СМРi плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между ИП и Пользователями. Предоставление определенной функциональности сайта СМРi может регулироваться специальными условиями.

12.2. Функциональность сайта СМРi в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование сайта СМРi предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Администрация сайта предоставляет функциональные возможности СМРi в момент обращения к ним. Мы не несем ответственности за временные сбои и перерывы в работе сайта СМРi и вызванные ими потери информации. Сайт СМРi предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

12.3. Сайт С.М Р.СНОICE может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несем ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

12.4. Администрация сайта СМРi не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе сайта СМРi и вызванные ими потери информации.

12.5. При разрешении всех споров между ИП и Пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Условиями использования сайта СМРi, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения ИП (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством.

12.6. Мы обновляем Условия использования сайта СМРi по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены. Продолжая пользоваться сайтом СМРi после изменения настоящих Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.