

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА СМРІ**

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта СМРІ (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Волкова Ирина Александровна (ИНН 570502835280, ОГРНИП 319774600384872) (далее – «ИП», «Оператор») может получить от пользователей сети Интернет во время использования сайта СМРІ, расположенного по адресу <https://cmp-i.com/> (далее – «Пользователи», «Клиенты», «Специалисты»).

Интернет-сайт [www.cmp-i.com](http://www.cmp-i.com) (далее - «Сайт») принадлежит ИП. Все права на сайт защищены, и их нарушение преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ИП заботится о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана настоящая Политика, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения вашей информации.

Политика, размещенная на Сайте, была обновлена 08 августа 2020 г.

### **1. Термины и определения**

1.1. Сайт СМРі (или СМРі ) – совокупность программ для ЭВМ в составе программы для ЭВМ «Интернет-сайт [cmp-i.com](http://cmp-i.com)», алгоритмы функционирования которого обеспечивают размещение информации и регулярную проверку наличия свободных временных интервалов для организации оказания услуг Специалистом.

1.2. Администрация сайта СМРі (далее – Администрация сайта) - уполномоченные сотрудники, управляющие сайтом СМРі, действующие от имени ИП.

1.3. Оператор сайта СМРі (далее – Оператор сайта) – ИП совместно с Администрацией сайта, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <http://cmp-i.com/>.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п.3 ст.3 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г.).

1.6. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.7. Предоставление Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.8. Блокирование Персональных данных - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.10. Обезличивание Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.11. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

1.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу (п. 11 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.13. Пользователь – пользователь сайта СМРi, физическое лицо, достигшее совершеннолетия, который начал использовать сайт СМРi, его отдельные функции, или прошел регистрацию в качестве Клиента или Специалиста.

1.14. Логин и Пароль – уникальная комбинация из слов, цифр и знаков, позволяющая Пользователю получить доступ ко всем возможностям сайта, в зависимости от выбранной категории пользователя.

1.15. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика распространяется на сайт CMPi на всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайта <http://cmp-i.com/> означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о Персональных данных.

2.2. Оператор сайта CMPi может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений Администрация сайта уведомляет об этом Пользователя путем размещения действующей редакции на <https://cmp-i.com/storage/app/media/policy.pdf>

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту CMPi. Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте CMPi.

2.4. При регистрации на Сайте CMPi подразумевается, что Пользователь предоставляет Оператору сайта достоверные сведения о себе. Оператор сайта не обязан проверять достоверность предоставленных сведений.

2.5. Регистрируясь на сайте CMPi, Пользователь добровольно и явным образом принимает Условия использования сайта CMPi и добровольно соглашается на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

## **3. Предмет Политики обработки персональных данных**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора сайта CMPi по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте CMPi или в иных случаях по требованию Администрации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте CMPi.

3.3. Своей волей и в своем интересе Пользователь дает согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу Оператору сайта СМРi, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам своих Персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление, отклик и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- фотография Пользователя;
- город проживания Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании.

Настоящее согласие выдано без ограничения срока его действия.

3.4. Пользователь подтверждает свое согласие о дальнейшем получении информационных рассылок и смс-уведомлений, связанных с работой сайта СМРi Оператору сайта на телефонный номер, указанный при регистрации.

3.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование сайта СМРi, Сервисов Сайта должно быть немедленно прекращено.

3.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Оператора сайта, Пользователь может отписаться от рассылки, кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма, либо путем направления уведомления на электронную почту [hello@cmp-i.com](mailto:hello@cmp-i.com).

При поступлении уведомлений на электронную почту [hello@cmp-i.com](mailto:hello@cmp-i.com) в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 72 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Оператор сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональных данных Пользователя для следующих целей:

- предоставление Пользователю возможности пользоваться сайтом СМРi и предлагаемыми услугами: создавать профиль, размещать информацию о себе, оплачивать услуги и т.п;
  - обеспечение стабильной работы и безопасности сайта СМРi, улучшение пользовательского опыта, качества услуг и маркетинговых мероприятий СМРi;
  - предупреждение и пресечение нарушения законодательства Российской Федерации, Условий использования сайта СМРi и Договора оказания услуг;
  - ответы на обращения Пользователя;
  - выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);
  - направление маркетинговых сообщения о сайте СМРi;
  - организация участия Пользователя в мероприятиях, исследованиях и опросах СМРi и партнеров;
- и для других целей с согласия Пользователя.

3.8. СМРi защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

СМРi осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.9. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики.

3.10. СМРi взаимодействует с Пользователем путём отправки сообщений, писем по электронной почте и иными способами. Пользователь может в любой момент изменить настройки сообщений и рассылки писем по электронной почте в своей учётной записи на сайте СМРi.

3.11. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.12. Сайт СМРi сохраняет данные Пользователя до тех пор, пока учётная запись активна либо пока это необходимо. Срок размещения Персональных данных определяется субъектом персональных данных самостоятельно и по первому требованию Пользователя, путем направления уведомления на почту [info@cmr-i.com](mailto:info@cmr-i.com) учетная запись может быть удалена.

#### **4. Передача третьим лицам. Трансграничная передача**

4.1. Оператор сайта может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам. При оформлении и оплате услуг на сайте СМРi, данные Пользователя передаются платежной системе, с которой у Оператора сайта заключен договор оказания услуг.

4.2. При заказе услуг у Специалиста, находящегося в другой стране, СМРi передает данные Пользователя только в те страны, которые обеспечивают их адекватную защиту.

4.3. Оператор сайта никогда не передаст данные Пользователя спамерам.

#### **5. Способы и сроки обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь соглашается, что информация, указанная им в профиле, будет частично доступна другим людям и будет использоваться Администрацией сайта в соответствии с настоящей Политикой и Условиями использования сайта СМРi.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. СМРi не разглашает персональные данные, не опубликованные в профиле, за исключением случаев, когда это требуется например, для обработки платежей, когда у Оператора сайта СМРi имеется ваше отдельное согласие на это, когда Оператор сайта добросовестно предполагает, что раскрытие информации разрешено по закону либо когда существует оправданная необходимость, а именно в следующих ситуациях:

- выполнение требований судебного процесса, включая в числе прочего вызов повесткой в суд по гражданским, административным или уголовным делам, распоряжения суда или другие случаи принудительного раскрытия информации;
- приведение в исполнение положений настоящей Политики;
- реагирование на претензии в связи с нарушением прав третьих лиц;
- реагирование на запросы, поступающие в службу поддержки;
- защита прав собственности и безопасности сайта СМРi и Пользователей сайта СМРi.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. В целях защиты личной информации мы знакомим сотрудников ИП с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем их строгое исполнение.

## **6. Условия пользования сайтом СМРi и сервисами сайта**

6.1. Пользователь при пользовании сайтом CMPi подтверждает, что:

- является совершеннолетним дееспособным лицом;
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами сайта CMPi, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению;
- персональные данные на сайте CMPi, размещаемые Пользователем о себе, могут становиться доступными для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и могут быть скопированы и распространены ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

## **7. Изменение и удаление персональных данных**

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленные данные, их актуализацию, в противном случае Оператор сайта CMPi не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

7.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов сайта.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

8.1. Оператор сайта CMPi обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://cmp-i.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.2. Оператор сайта CMPi обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **9. CMPi – открытый источник данных**

9.1. Оператор сайта CMPi рекомендует Пользователю относиться ответственно к размещению информации в интернете. Информацию о пользователе, его рекламу, отзывы и публичную часть профиля сможет увидеть любой пользователь интернета, зайдя на сайт CMPi.

Цель, с которой Специалисты размещают данные на CMPi – установить контакт с потенциальным Клиентом, который заинтересован в заключении сделки. Запрещено обрабатывать данные Пользователей для любых других целей. Нельзя звонить пользователям, чтобы предлагать им свои услуги. Нельзя копировать данные пользователей, чтобы размещать и хранить их на других сервисах. Нельзя использовать открытые данные для скоринга.

## **10. Обратная связь, вопросы и предложения**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [hello@cmp-i.com](mailto:hello@cmp-i.com)

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения настоящей Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки по электронной почте.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cmp-i.com/storage/app/media/policy.pdf>