

# Оферта о заключении договора оказания услуг

## 1. Общие положения:

1.1. ИП Волкова Ирина Александровна (ИНН 570502835280, ОГРНИП 319774600384872), далее «Продавец», ИП, публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://cmp-i.com> (далее - сайт СМРi) (далее - Договор).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, являющееся пользователем интернет-сайта <https://cmp-i.com> и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Пользователь» - пользователь сайта СМРi, Покупатель, физическое лицо, достигшее совершеннолетия, которое начало использовать сайт СМРi, его отдельные функции, или прошло регистрацию в качестве Специалиста.
- «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники, управляющие сайтом СМРi, действующие от имени ИП.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://cmp-i.com>», а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Предоставляемые на сайте СМРi услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Продавцом в момент обращения пользователей к услугам и сервисам Продавца.

## 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт СМРi в Личном кабинете Покупателя.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: ФИО, адрес электронной почты,

контактный телефон (мобильный, стационарный), данные об образовании и полученных дипломах и сертификатах, подтверждающих квалификацию Покупателя.

3.3. При оформлении Заказа через сайт CMPi Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через сайт CMPi. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Администрация сайта CMPi не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://cmp-i.com> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Администрации сайта CMPi необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец вправе направлять Покупателю по имеющимся в его профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.5. Продавец и Администрация сайта CMPi не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. По требованию Продавца Покупатель обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Продавца заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг на сайте CMPi. В целях идентификации пользователей Администрацией сайта CMPi могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Продавец вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных им в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте CMPi, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Администрации.

3.10. Продавец и Покупатель признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя (Покупателя), действиями, совершенными пользователем (Покупателем) и имеющими силу простой электронной подписи.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа

Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Администрацию сайта СМРi.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

## **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем онлайн-оплаты Покупателем на сайте СМРi в Личном кабинете. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.

5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте СМРi, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Администрация сайта обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

5.4. Заказ услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не допускается.

## **6. Ответственность**

6.1. Продавец обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Покупателя в случае, если Покупатель не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты Покупателем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта СМРi третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы С.М.Р.СНОICE.
- утрата Покупателем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. В случае причинения убытков Покупателю по вине Продавца, ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Продавца перед пользователями, использующими сайт СМРi для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Продавца услуги.

6.3. Продавец не отвечает перед Покупателем за убытки, возникшие у Покупателя не по вине Продавца, в том числе в связи с нарушением пользователем правил использования сайта СМРi.

6.4. Продавец не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств Покупателя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между Покупателем и соответствующими организациями по приему платежей.

6.5. Покупатель отвечает за любые действия, совершенные на сайте СМРi с использованием его данных для входа на сайт СМРi (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля Покупателя и простой электронной подписи.

6.6. В случае кражи, утери данных для входа Покупатель самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Продавец не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю данных Покупателя для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

6.7. Продавец не гарантирует соответствие сервисов сайта СМРi ожиданиям пользователя (Покупателя) и получение пользователем (Покупателем) отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на сайте СМРi.

6.8. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

## **7. Рассмотрение претензий**

7.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

8.1. Продавец вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на сайте СМРi новой редакции оферты. Покупатель должен ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на сайте СМРi, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

8.2. Заказ услуг и совершение Покупателем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным Покупателем до вступления в силу изменений в оферте.

8.3. Продавец вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения Покупателем законодательства, условий Договора или правил использования сайта СМРi, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс сайта СМРi, по адресу электронной почты или иным способом.

8.4. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Покупателя. Если Покупатель не воспользовался профилем на сайте СМРi в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе Покупателя по истечении указанного срока.

8.5. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

8.6. В случае возникновения вопросов, предложений, пожеланий, Покупатель может обратиться к Продавцу, направив письмо по адресу электронной почты [hello@cmr-i.com](mailto:hello@cmr-i.com)